



19/01/2024

Hotel Establishments General Managers, Event Organisers, Venue Owners

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية، منظمو الفعاليات، ملاك القاعات المحترمون

Circular No. 1/2024

تعميم رقم 1/2024

Subject: Application of the Accessible Events Manual

الموضوع: تطبيق الدليل الإرشادي لمعايير سهولة الوصول إلى الفعاليات

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

With reference to the above subject and based on Law No. (8) of 2018, establishing the Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) with an overall mandate to develop and elevate quality standards of the tourism industry to achieve tourism development in the Emirate of Abu Dhabi, and the Chairman of DCT Abu Dhabi Resolution No. (78) of 2023, concerning the application of The Accessible Events Manual. For Event Organisers and Venues.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً إلى القانون رقم (8) لسنة 2018 بشأن إنشاء دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي، وذلك من خلال القيام بالمهام الموكلة للدائرة؛ وقرار رئيس الدائرة رقم (78) لسنة 2023 بشأن اعتماد دليل معايير سهولة الوصول إلى الفعاليات.

In line with the Abu Dhabi Government Strategy for People of Determination 2020-2024, DCT Abu Dhabi has introduced an Accessible Events Manual that encompasses multiple aspects of accessibility relating to event planning, customer service, and provisions for indoor and outdoor event venues and other relevant facilities.

أطلقت دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي الدليل الإرشادي لمعايير سهولة الوصول إلى الفعاليات، الذي يُغطي كافة الجوانب ذات الصلة في تخطيط الفعاليات، وإدارة مرافقها الداخلية والخارجية وغيرها من المنشآت، وخدمات العملاء، بما يتماشى مع استراتيجية حكومة أبوظبي لأصحاب الهمم 2020-2024.

The Manual aims to ensure that event organisers and venues within the emirate adopt a standardised approach to accessibility, fostering a more inclusive and welcoming environment for all visitors.

يهدف الدليل إلى ضمان اعتماد وتطبيق منظمي الفعاليات، والمرافق، والمنشآت الأخرى في الإمارة وفق منظومة موحدة لمعايير سهولة الوصول لضمان توفير تجارب أكثر شمولية تُرحب بالجميع.

We aim to raise awareness and create more unique experiences for People of Determination, to ensure they have the same opportunities as other visitors to explore and enjoy all that Abu Dhabi has to offer. The initiative endeavors to not only elevate visitor satisfaction but also increase footfall numbers to the destinations managed by DCT Abu Dhabi.

ونطمح أيضاً إلى رفع مستوى الوعي بحقوق واحتياجات ذوي الهمم، وأهمية تطوير تجارب فريدة تلبي احتياجاتهم، وتمنحهم فرصة اكتشاف كل ما تُقدمه أبوظبي من عروض استثنائية. ولا تسعى هذه المبادرة إلى الارتقاء بمستوى رضا الزوار فحسب، بل تُسهم كذلك في زيادة الإقبال على معالم ومواقع الإمارة السياحية والثقافية والترفيهية والفعاليات.

Your role is crucial in achieving these objectives and we appreciate your cooperation in implementing the standards laid out in the Manual as appropriate for your event planning, venues, and relevant facilities. Please note that as of 1st December 2023, a grace-period for a year will be granted to begin implementing the mandatory standards listed, after which DCT inspectors shall conduct inspection rounds at events to ensure compliance with the mandatory standards specified in the manual.

نؤمن بدوركم الحيوي في تحقيق هذه الأهداف، ونقدر تعاونكم في تنفيذ معايير الدليل فيما يتعلق بتخطيط فعالياتكم، وإدارة مرافقها ومنشآتها. وقد تقرر منح فترة سماح لمدة عام واحد اعتباراً من 1 ديسمبر 2023، لبدء تطبيق المعايير الإلزامية المحددة وفق الدليل، وبعد انتهاء فترة السماح سيقوم مفتشو الدائرة بإجراء دورات تفتيشية على الفعاليات للتأكد من تطبيق المعايير الإلزامية المحددة وفق الدليل.

Circular No. 1/2024





We look forward to enhancing accessibility and inclusivity in events and venues across the emirate. نتطلع إلى مواصلة العمل معاً على تكريس أفضل الممارسات لسهولة الوصول في الفعاليات ومنشأتها في الإمارة.

The Accessible Events Manual For Event Organisers and Venues is available on our website. يتوفر الدليل الإرشادي لمعايير سهولة الوصول إلى الفعاليات على موقعنا الإلكتروني.

If you have any enquiries regarding this initiative, please contact AMAlmansoori@dctabudhabi.ae.

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع AMAlmansoori@dctabudhabi.ae.

Kind Regards.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي



Handwritten signature in blue ink.

